

## Werkwijze klachtbehandeling Art.1 MN

### Uitgangspunten:

- De privacy van cliënten bij Art.1 Midden Nederland (Art.1 MN) wordt gewaarborgd.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Een anonieme melding is eveneens mogelijk, deze zal echter niet doorgezet kunnen worden.
- Een stappenplan voor de behandeling van een melding staat op de achterzijde.
- De behandeling van een melding is te allen tijde gratis.
- Art.1 MN behandelt meldingen van inwoners uit de provincie Utrecht.
- Bij het doen van een melding wordt in het belang van een effectieve en transparante klachtbehandeling een akkoord gegeven om de benodigde informatie te registreren in het registratiesysteem van Art.1 MN.
- Een klacht over de wijze waarop medewerkers van Art.1 MN een melding hebben behandeld, moet binnen drie maanden schriftelijk worden ingediend bij de directie van Art.1 MN.

### Algemene afspraakregels:

- Bij het niet (op tijd) afmelden van een afspraak, vindt een tweede afspraak voor een gesprek altijd plaats op het kantoor van Art.1 MN.
- Art.1 MN stopt met het behandelen van een melding bij meer dan twee keer niet (op tijd) afmelden voor een afspraak.
- Bij het niet afmelden van een afspraak, zal Art.1 MN geen contact opnemen. Indien binnen twee weken geen contact is opgenomen met Art.1 MN, wordt de melding afgesloten.
- Bij het niet nakomen van gemaakte afspraken, stopt Art.1 MN met de behandeling van de melding.

### Adresgegevens:

Art.1 Midden Nederland

Kaap Hoorndreef 42 | 3563 AV Utrecht

Tel: (030) 232 86 66 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)

E-mail: [info@art1mn.nl](mailto:info@art1mn.nl) of [meldingen@art1mn.nl](mailto:meldingen@art1mn.nl)

Website: [www.art1mn.nl](http://www.art1mn.nl) | Aanmelden [nieuwsbrief](#)

Social media:  [Facebook](#)  [Twitter](#)  [LinkedIn](#)  [Instagram](#)

# STAPPENPLAN VOOR DE BEHANDELING VAN EEN MELDING

Een melding van discriminatie of ongelijke behandeling komt binnen bij Art.1 MN

Optie: uitnodiging voor een persoonlijk intakegesprek

Na onderzoek van een melding zijn er de mogelijkheden\*:

Een doorverwijzing naar een ander antidiscriminatie bureau of andere organisatie

Advies en informatie

Klacht-procedure

Ondersteuning bij een klachtenprocedure bij een andere instantie

Ondersteuning bij het doen van aangifte bij de politie

Andere mogelijkheden. Dit kan per melding verschillen

Optie: een bemiddelingsgesprek

Nationale Ombudsman

Het College voor de Rechten van de Mens

\*Art.1 MN kan te allen tijde besluiten een melding te sluiten.