



ON THE ROAD

TOOLKIT - GEREEDSCHAPSKIST

Bestemd voor deelnemende gemeenten



ON THE ROAD

TOOLKIT - GEREEDSCHAPSKIST

Bestemd voor deelnemende gemeenten

Colofon

Dit is een uitgave van:

Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland
Merelstraat 2a
3514 CN Utrecht
Telefoon: 030 232 8666

Informatie

info@art1mn.nl

Vormgeving

Strak Grafisch Ontwerp

Fotografie

Jan Cor van Manen

Eindredactie

Rosenbaum Select

© Copyright Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze opgave mag vermenigvuldigd of
overgenomen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de
uitgever.

ON THE ROAD

TOOLKIT - GEREEDSCHAPSKIST

Bestemd voor deelnemende gemeenten

Inhoudsopgave

Introductie en voorwaarden	9
Toolkit – gereedschapskist bij de voorbereiding van <i>On the Road</i>	15
a. Doelstelling: hoe werkt de Toolkit?	16
Gereedschap 1: interne briefing aan collega's en bestuurders	17
Gereedschap 2: locatie <i>On the Road</i>	19
Gereedschap 3: veiligheid	20
Gereedschap 4: merchandising	21
b. Voorbereiding gereed? Checklist afvinken	22
c. Checklist mailen	26
d. <i>On the Road</i> online aanmelden	26



Introductie en voorwaarden

On the Road is een interventie- en werkmethode om met burgers van de provincie Utrecht in contact te komen en informatie te verstrekken over de meldmogelijkheden en dienstverlening van Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland, nog vóór zich een voorval van ervaren discriminatie voordoet. Hiervoor bezoeken onze medewerkers locaties met veel aanloop zoals markten, bibliotheken, supermarkten, scholen, buurthuizen en zo meer. Daarbij delen ze grote hoeveelheden promotiemateriaal uit zoals onderleggers, linnen en papieren tassen, meldkaarten, flyers en pennen, voorzien van meldgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en whatsapp).

De start

De besprekingen en voorbereidingen voor de start van het project 'Art.1 Midden Nederland *On the Road*' (nu: *On the Road*) startten in het jaar 2020. Het was toen al zichtbaar dat de wereld na corona, de moord op George Floyd en het Zwart Manifest (<https://zwartmanifest.nl>) ingrijpend zou veranderen.

Bij Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland werd al snel besloten tot laagdrempelige benadering van inwoners. Dit gebeurde door minstens eenmaal per jaar in de haarvaten van de verschillende gemeenten te nestelen en zichtbaar aanwezig te zijn op een plek met veel passanten. Afhankelijk van de gemeente en haar beleidsprioriteiten was Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland vele jaren aanwezig op scholen, bij supermarkten, in buurthuizen, bibliotheken en op weekmarkten. Zo konden wij (potentiële) melders ontmoeten, nog voor er een voorval van ervaren discriminatie of uitsluiting had plaatsgevonden. Door tijdig zichtbaar te zijn en informatie te geven investeerden wij doelbewust in naamsbekendheid en meldingsbereidheid. Zie voor meer informatie <https://art1middennederland.nl/projecten/on-the-road/>

Ontwikkelingen

Door de provincie in te gaan en de inwoners op te zoeken, leerden medewerkers de 'temperatuur' en de sfeer op straat aan te voelen en te duiden. De medewerkers die aan het project werkten zagen de situatie in het straatbeeld geleidelijk aan verslechteren: er waren incidenten met verwarde personen, met afhakers of autonomen, met discriminerende uitspraken, grensoverschrijdend gedrag en nog tal van andere onplezierige voorvallen.

Dit sterkt ons in de overtuiging dat het werk op straat meer dan ooit nodig is: wat wij tijdens een paar uur meemaken, is wat groepen inwoners met een verhoogd risico op uitsluiting doorlopend meemaken. Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland ontleent haar bestaansrecht aan het blijven steunen van deze mensen.

Resultaten *On the Road*

1. Een confrontatie met de lokale realiteit: in afwijking van de aangenomen zienswijzen van ambtenaren of het gemeentelijk bestuur en publicaties in de regionale pers, wordt de organisatie in de gelegenheid gesteld om een gemeente werkelijk te beleven. Dit heeft in een aantal gevallen betrekking op de wijze van bejegening (prettig, maar soms van onprettig tot beledigend), de ervaren inclusie in de gemeente en biedt een inkijk in het dagelijks leven van de bewoners.
2. Meer volgers op sociale media en in het digitale domein: bij ontmoetingen wijzen de vertegenwoordigers van Discriminatie Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland op de mogelijkheid om de activiteiten van de organisatie te volgen via digitale kanalen (Instagram, Facebook, LinkedIn of via de website). Velen volgen het advies op en worden volgers op de diverse platforms.
3. Nieuwe samenwerkingsvormen: door *On the Road* is de organisatie zichtbaarder geworden voor inwoners, gemeenten en lokale organisaties. Dit heeft tot nieuwe bondgenootschappen en samenwerkingsstructuren geleid.

Het meest positieve aan dit initiatief waren ontmoetingen met melders die een succesvol traject met Discriminatie Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland hadden doorlopen, die vervolgens blij verrast opkeken bij het zien van de kraam op de lokale markt. De ontmoetingen hadden de hartelijkheid van gesprekken tussen oude bekenden. Melders vertelden spontaan over hun leven na de afhandeling van het gemelde voorval van discriminatie en spraken hun waardering uit voor de laagdrempelige aanwezigheid van de organisatie in hun gemeente.

Dit laatste is de essentie van de *On the Road*-interventie: zichtbaarheid en herkenbaarheid van de organisatie bij de burger, zodat er goede gesprekken op gang komen, nog voor zich een voorval van discriminatie voordoet.

Voorwaarden

Reeds bij aanvang werd het project *On the Road* geschaard onder de WGA-taken (Wet Gemeentelijke Antidiscrimatievoorzieningen), onderdeel wettelijk verplichte informatievoorziening. Echter, zoals bekend, zijn de middelen voor WGA-taken niet geormerkt.

Gezien de forse prijsstijgingen van de laatste jaren zijn wij genoodzaakt om in dit basisuitgangspunt een nuancering aan te brengen:

1. Gemeenten die € 0,60 of meer per inwoner afdragen aan Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland kunnen kosteloos aanspraak maken op het project *On the Road* (eventueel inclusief proeftraining).
2. Gemeenten die € 0,59 of minder per inwoner betalen, kunnen tegen een extra bijdrage van € 2.000 exclusief btw (per dagdeel en per locatie) profiteren van de voordelen van *On the Road*.

N.B.: De rijksoverheid betaalt inmiddels € 0,91 (2025) per inwoner aan het Gemeentefonds ten behoeve van de antidiscrimatievoorzieningen.

Toolkit – gereedschapskist bij de voorbereiding van *On the Road*

a. Doelstelling: hoe werkt de Toolkit?

Gereedschap 1: interne briefing aan collega's en bestuurders

Gereedschap 2: locatie *On the Road*

Gereedschap 3: veiligheid

Gereedschap 4: merchandising

b. Voorbereiding gereed? Checklist afvinken

c. Checklist mailen

d. *On the Road* online aanmelden

a. Doelstelling: hoe werkt de Toolkit?

Zoals al werd aangegeven waren er bij *On the Road* nogal wat incidenten waarbij de veiligheid van de medewerkers in het geding was. De toolkit of gereedchapskist biedt de ontvangende gemeente handvatten om de *On the Road*-interventie samen met Discriminatie.nl | Art.1 Midden Nederland voor te bereiden met zoveel mogelijk veiligheidsgaranties. Incidenten kunnen nooit volledig worden uitgesloten, maar de betrokkenen hebben dan in elk geval aan de randvoorwaarden voldaan.

De ontvangende gemeente stelt voor *On the Road* een contactpersoon aan; meestal is dat de contactambtenaar voor Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland. Deze contactambtenaar doorloopt de verschillende voorbereidende stappen in de toolkit. Hierna tekent de gemeente de checklist en stuurt die op naar info@art1mn.nl onder vermelding van [naam van de gemeente] en 'getekende checklist OTR'. Gezien de ervaringen in voorafgaande jaren is het niet mogelijk om hiervan af te wijken, omdat de organisatie dan onnodige risico's neemt ten aanzien van de veiligheid van het eigen personeel.

Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland stelt een dagcoördinator aan en zal de contactambtenaar daarover informeren.

Het secretariaat van Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland verzorgt de inhoudelijke en logistieke voorbereiding van *On the Road*.

De toolkit bestaat uit de volgende onderdelen:



Gereedschap 1:
interne briefing aan collega's en bestuurders



Gereedschap 2:
locatie *On the Road*



Gereedschap 3:
veiligheid



Gereedschap 4:
promotiemateriaal



Gereedschap 1:
interne briefing aan collega's en bestuurders

Wat te doen?

Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland adviseert om collega's en bestuurders voor te bereiden op de *On the Road* interventie, bijvoorbeeld middels een presentatie van circa één uur met de mogelijkheid om vragen te stellen.

De volgende punten zouden opgenomen kunnen worden in de presentatie:

- a. *On the Road*: omschrijving (zie introductie en voorwaarden)
- b. Resultaten (zie introductie en voorwaarden)
- c. Foto's van eerdere edities (de afdeling Educatie van Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland heeft een fotoarchief van *On the Road*)
- d. Betrokkenheid van ambtenaren en bestuurders bij *On the Road*
 - d1. Wat is handig en toelaatbaar tijdens *On the Road***
 - a. Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland vindt het fijn als ambtenaren en bestuurders samen met het *On the Road*-team flyers uitdelen en in gesprek gaan met voorbijgangers.
 - b. Het gesprek dient simpel en laagdrempelig gehouden te worden, bijvoorbeeld: vragen of passanten een flyer in ontvangst willen nemen en informatie verstrekken over de producten (staat ook op de flyer).
 - c. Daarnaast bieden we promotiemateriaal aan waarop de meldgegevens van de organisatie staan.
 - d. Meldingen worden in principe niet tijdens *On the Road* behandeld maar het contact met de klachtbehandelaars wordt wel direct gefaciliteerd. Ook zijn er meldkaarten aanwezig die uitgereikt kunnen worden.
 - e. Aan deelnemende medewerkers of collega's wordt geadviseerd om niet meer dan vier meter van de kraam of tafel vandaan te lopen en te zorgen dat men op een plek staat waar men oogcontact kan houden met de aanwezige coördinator van Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland. Mocht er dan iets gebeuren, dan kan men seinen naar de coördinator dat er

iets niet in orde is.

d2. Welke handelingen zijn beslist af te raden

- a. Het is niet de bedoeling om waardeoordelen of stereotyperende opmerkingen van passanten te versterken of inhoudelijk daarover in gesprek te gaan.
- b. Het is niet wenselijk dat ambtenaren en bestuurders collega's van Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland aanraken of bevragen op uiterlijke kenmerken, herkomst of motivatie om voor de organisatie te werken. De medewerkers van Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland worden afgevaardigd als professionals en dienen dan ook als zodanig behandeld te worden.
- c. De *On the Road*-sessie is niet bedoeld als casuïstiekbespreking. Dat kan wel separaat en kosteloos aangevraagd worden via info@art1mn.nl of via de afdeling Klachtbehandeling.

Registreren op de checklist

- a. aanvinken of deze briefing heeft plaatsgevonden, dan wel gaat plaatsvinden.
- b. datum van de briefing of voorgenomen briefing.



Gereedschap 2:
locatie *On the Road*

Wat te doen?

Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland adviseert de aanvragende gemeente om zelf een locatie met veel aanloop te kiezen, eventueel in overleg met gemeentelijke partners en/of maatschappelijke organisaties. De locatie kan ook gekozen worden op basis van lokale prioriteiten of beleidskaders; de keuze is aan de gemeente.

Andere relevante punten om mee te nemen bij de locatiekeuze:

- a. Veiligheid: kies geen locaties waarvan bekend is dat er illegale praktijken of geweldsincidenten plaatsvinden en die zich op de surveillanceroute van de politie en/of boa's bevindt.
- b. Toegankelijkheid: de locatie dient eenvoudig bereikbaar te zijn met openbaar vervoer of met de auto en is ook toegankelijk voor mindervaliden. Er is goede ventilatie en er zijn toiletten in de nabije omgeving.
- c. Omgevingsfactoren: in overleg met maatschappelijke partners is het goed om na te gaan of zich in positieve of negatieve zin andere bijkomstigheden voordoen die mogelijk voor *On the Road* van belang kunnen zijn.
- d. Benodigheden en voorwaarden op locatie: Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland kan gewone tafels, statafels of een kraam meebrengen, maar kan ook een kraam huren en/of een standplaatsvergunning betalen. Het is belangrijk dat de locatie een contactpersoon aanwijst zodat er vroegtijdig gecommuniceerd kan worden over de lokale vereisten en voorwaarden.

Registreren op de checklist

- a. Voorgestelde datum *On the Road*
- b. Naam locatie, adres, (mobiel) telefoonnummer en naam contactpersoon op locatie (indien *On the Road* op een weekmarkt plaatsvindt, dan graag de contactgegevens van de marktmeester)
- c. Aankruisen of *On the Road* gemeld is bij de lokale politie en/of boa's.
- d. Contactgegevens (naam en telefoonnummer) lokale politie en/of boa's.



Gereedschap 3: veiligheid

Wat te doen?

Zoals hierboven aangegeven, is de veiligheid van alle betrokkenen van essentieel belang voor *On the Road*. Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland adviseert om met relevante partners in de gemeente het gesprek over veiligheid aan te gaan ter voorbereiding van *On the Road* (bijvoorbeeld de lokale politie, de gemeentelijke afdeling Veiligheid en overig).

Mochten er aanvullende aanbevelingen uit deze gesprekken voortkomen, dan kunnen deze aan Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland worden gecommuniceerd via info@art1mn.nl



Gereedschap 4: promotiemateriaal

Wat te doen?

Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland weet uit ervaring dat niet alle soorten promotiemateriaal worden gewaardeerd. Bijvoorbeeld: bierviltjes met contactgegevens horen bij het assortiment, maar worden 'onderleggers' genoemd omdat het product anders niet inzetbaar is voor groepen die geen alcohol nuttigen vanwege hun levensbeschouwing of geloofsovertuiging. Ook producten voor de promotie van ons meldplatform #weblijvenonzelf, in regenboogkleuren, worden op sommige plekken geweerd. Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland kiest graag samen met de gemeente het geschiktste promotiemateriaal.

Registreren op de checklist

Gemeenten kunnen (kosteloos) aankruisen welke artikelen tijdens *On the Road* kunnen worden aangeboden.

b. Voorbereiding gereed? Checklist afvinken

Als alle punten uit de gereedheidskist ter voorbereiding van *On The Road* zijn geadresseerd, kan de checklist worden afgevinkt en ingevuld.



Checklist



Gereedschap 1: interne briefing aan collega's en bestuurders

Alstublieft aankruisen

Interne briefing aan collega's en bestuurders heeft plaatsgevonden

Interne briefing aan collega's en bestuurders heeft niet plaatsgevonden

Datum interne briefing (voorgenomen briefing): _____

Indien er vanuit de gemeente deelnemers aansluiten bij *On the Road*, kan dat hieronder worden aangegeven:

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____

Naam: _____ Functie: _____



Gereedschap 2: locatie *On the Road*

1. Voorgestelde datum *On the Road* _____
2. Naam locatie _____
Adres _____
(Mobiel) telefoonnummer _____
Naam contactpersoon op locatie _____
Naam marktmeester _____
Telefoonnummer marktmeester _____
3. Is *On the Road* gemeld bij de lokale politie en/of boa's? Ja Nee
4. Naam lokale politie en/of boa's _____
Telefoonnummer lokale politie en/of boa's _____



Gereedschap 3: veiligheid

Alstublieft aankruisen

- Gesprek met lokale stakeholders over veiligheid heeft plaatsgevonden



Gereedschap 4: promotiemateriaal

Alstublieft aankruisen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <i>On the Road</i> : onderzetters | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: doppers |
| <input type="checkbox"/> <i>On the Road</i> : buttons klein | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: buttons (één maat) |
| <input type="checkbox"/> <i>On the Road</i> : buttons groot | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: wenskaarten |
| <input type="checkbox"/> <i>On the Road</i> : doppers | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: monitors |
| <input type="checkbox"/> D.nl PU*: onderzetters | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: stickers #zodom |
| <input type="checkbox"/> D.nl PU*: mokken | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: linnen tassen |
| <input type="checkbox"/> D.nl PU*: pennen | <input type="checkbox"/> D.nl PU*: papieren tassen |

* Discriminatie.nl Provincie Utrecht

Met het invullen, ondertekenen en retourneren van de checklist verklaart de gemeente alle noodzakelijke inspanningen te hebben verricht om de veiligheid van de deelnemers van *On the Road* te waarborgen en dat alle noodzakelijke inhoudelijke en logistieke afwegingen zijn gemaakt en gecommuniceerd met Discriminatie.nl Provincie Utrecht | Art.1 Midden Nederland.

Datum _____

Naam Gemeente _____

Naam bevoegde ondertekenaar _____

Handtekening _____

c. Checklist mailen

De ondertekende checklist kan gemaïld worden naar info@art1mn.nl

d. *On the Road* online aanmelden

Ga dan verder met de online aanmelding van *On the Road*:

<https://art1middennederland.nl/projecten/on-the-road/>



